



ELEKTRIZITÄTSWERK STILFS GENOSSENSCHAFT
SOCIETÀ COOPERATIVA AZIENDA ELETTRICA STELVIO
Gomagoi 30 I-39029 Stilfs - Stelvio (BZ)
Tel: 0473 611675 Grüne Nr. / Numero verde: 800 120 445
www.ewstilfs.it eMail: info@ewstilfs.it - PEC: ewerkstilfs@pec.bz.it

TUAR

Realizzazione degli allacciamenti

Il cliente può presentare la **richiesta di allacciamento** tramite le seguenti modalità: invio tramite posta, posta elettronica, sito internet, o tramite sportello fisico reso dell' esercente, compilando un apposito modulo accessibile anche sul sito internet dell' esercente e presso eventuali sportelli fisici.

Attività che sono eseguite dall' esercente e risultano incluse nel corrispettivo di allacciamento:

Stazione di trasferimento del calore (con linea di alimentazione e di ritorno alla stazione di trasferimento del calore)

Attività che sono eseguite dall' esercente solo su richiesta dell' utente e che non sono incluse nel corrispettivo di allacciamento:

Richieste speciali e lavori insoliti

Attività che sono sempre in capo all' utente:

Il cliente si impegna a garantire al fornitore di calore, a titolo gratuito e per l' intera durata del contratto, tutti i diritti necessari per il trasferimento e la manutenzione dei componenti e delle condutture necessari per la fornitura di calore da parte del cliente o di terzi. Il cliente si impegna a tollerare la rimozione gratuita dell' impianto del fornitore (tubi, scambiatori di calore, ecc.) dalla sua proprietà anche dopo l' eventuale risoluzione del contratto di fornitura di calore.

Disattivazione della fornitura e scollegamento dalla rete

L' utente può presentare la **richiesta di disattivazione o scollegamento** tramite le seguenti modalità: invio tramite posta, posta elettronica, sito internet,



ELEKTRIZITÄTSWERK STILFS GENOSSENSCHAFT
SOCIETÀ COOPERATIVA AZIENDA ELETTRICA STELVIO
Gomagoi 30 I-39029 Stilfs - Stelvio (BZ)
Tel: 0473 611675 Grüne Nr. / Numero verde: 800 120 445
www.ewstilfs.it eMail: info@ewstilfs.it - PEC: ewerkstilfs@pec.bz.it

o tramite sportello fisico reso dell' esercente, compilando un apposito modulo accessibile anche sul sito internet dell' esercente e presso i sportelli fisici.

Attività previste in caso di disattivazione della fornitura, di cui al comma 8.2 del TUAR:

- a) chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura
- b) effettuazione della lettura di cessazione
- c) emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b).

Attività previste in caso di scollegamento dalla rete, di cui ai commi 8.2 e 8.4 del TUAR:

- a) chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura
- b) effettuazione della lettura di cessazione
- c) emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b).
- d) rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà dell' esercente
- e) disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell' impianto di allacciamento
- f) intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell' utente, ove tale circuito non serva altri utenti

Non sono previsti corrispettivi o altri oneri per la disattivazione della fornitura e lo scollegamento dalla rete, ad eccezione dell' eventuale corrispettivo di salvaguardia di cui al comma 7.1 TUAR.

Non sono previsti vincoli temporali al recesso fatto salvo il periodo di preavviso di cui al comma 6.1 TUAR.

Modalità di esercizio del diritto di recesso dalla fornitura

L' utente ha diritto di recedere dal contratto di fornitura del servizio di teleriscaldamento in qualunque momento, con un periodo di preavviso di un



ELEKTRIZITÄTSWERK STILFS GENOSSENSCHAFT
SOCIETÀ COOPERATIVA AZIENDA ELETTRICA STELVIO
Gomagoi 30 I-39029 Stilfs - Stelvio (BZ)

Tel: 0473 611675 Grüne Nr. / Numero verde: 800 120 445
www.ewstilfs.it eMail: info@ewstilfs.it - PEC: ewerkstilfs@pec.bz.it

mese. L'utente esercita tale diritto presentando all'esercente una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete.

*Nel caso in cui il recesso avvenga prima della naturale scadenza del contratto, all'utente potrà essere addebitato un corrispettivo di salvaguardia a copertura dei costi di allacciamento. Il corrispettivo di salvaguardia è calcolato secondo i criteri di cui all'art. 7.1 del TUAR (Allegato A alla deliberazione ARERA 463/2021/R/tlr e s.m.i.).**

** L'ammontare del corrispettivo di salvaguardia applicabile è determinato in funzione del momento in cui avviene il recesso.*

Il corrispettivo di salvaguardia applicabile all'utente è pari a:

a) nel caso di utente residenziale domestico, diverso da un utente socio della società cooperativa che gli fornisce l'energia termica, alla differenza tra il costo di realizzazione dell'allacciamento, al netto di eventuali contributi pubblici, e il corrispettivo applicato all'utente per la realizzazione dello stesso;
 b) in tutti i casi diversi dalla precedente lettera a), alla differenza tra il costo di realizzazione dell'allacciamento, di estensione e/o potenziamento della rete e di ogni altra opera necessaria per fornire l'energia termica all'utente, al netto di eventuali contributi pubblici, e il corrispettivo totale applicato all'utente.

Il corrispettivo di salvaguardia viene applicato per: i) 5 anni per un utente residenziale, sia domestico sia non domestico, diverso da un utente socio della società cooperativa che gli fornisce energia termica; ii) 10 anni, per gli utenti diversi da quelli di cui alla precedente lettera i).